



verbraucherzentrale

DIGITAL FORUM

ДИГИТАЛЬНЫЙ
ФОРУМ

Эксперты ответят на Ваши вопросы

ДИГИТАЛЬНЫЙ ФОРУМ

Эксперты ответят
на Ваши вопросы

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Быстро, просто и комфортно: «Дигитальный форум» Обществ по защите прав потребителей поможет в вопросах в области телекоммуникаций, Интернета, защиты данных а также сборов за теле- и радиовещание. Получили счет на товар, который не заказывали? Заключили договор в интернете с непонятными условиями? Не беспокойтесь! Просто обратитесь в наш онлайн-форум. Без предварительной записи Вы можете анонимно задать вопросы непосредственно команде проекта с помощью формы обратной связи. Наши специалисты ответят на Ваши вопросы на немецком, турецком или русском языке.

Посетите наш «Дигитальный форум». Возможно, ответ на Ваш вопрос уже опубликован. Пожалуйста, обратите внимание, что форум не является заменой правовым консультациям Обществ по защите прав потребителей.

...❖ www.vz-berlin.de/forumdigitales

...❖ www.vz-berlin.de/migranten-und-verbraucherschutz

выходные данные: Verbraucherzentrale Berlin e. V. Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin,
Tel.: (030)214850, E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de, Foto: fotolia.de

Мигранты и защита прав
потребителей на электронном
рынке

Берлин: Д-р Чичек Бачик

тел.: (030) 214 85 224

bacik@vz-blm.de

Екатерина Квель

тел.: (030) 214 85 221

quehl@vz-blm.de

Бремен: Метин-Таркан Озтюрк

тел.: (0421) 160 77 81, oeztuerk@vz-hb.de

Гамбург: Юнал Церан

тел.: (040) 248 32 222, zeran@vzhh.de

verbraucherzentrale

Berlin

verbraucherzentrale

Bremen

verbraucherzentrale

Hamburg