



verbraucherzentrale

DİJİTAL FORUM

ДИГИТАЛЬНЫЙ  
ФОРУМ

Uzmanlar sorularınıza cevap veriyor

# DİJİTAL FORUM

## UZMANLAR SORULARANIZA CEVAP VERİYOR

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Hızlı ve kolay: Tüketici Koruma Merkezlerinin inşa ettiği „Dijital Forum“ telekomünikasyon, internet, kişisel verileri koruma ve radyo ve televizyon aidatıyla ilgili sorunlarda yardımcı olmaktadır. Sipariş etmediğiniz bir ürün için size elektronik fatura mı gönderildi? İnternet aracılığı ile veya telefon şirketinizle karmaşık bir sözleşme mi yaptınız? Üzülmeyin! Doğrudan online foruma başvurun. Kayıt olmadan, anonim olarak bize iletişim formu aracılığı ile sorularınızı ulaştırabilirsiniz. Türkçe ve Rusça konuşan uzman proje ekibi sorularınıza cevap verecektir.

Dijital Forum'a bir göz atın, belki sorunuz cevaplandırılmıştır. Forumda kişisel hukuki danışmanlık yapılmadığı dikkate alınması rica edilir.

... ❖ [www.vz-berlin.de/forumdigitales](http://www.vz-berlin.de/forumdigitales)

... ❖ [www.vz-berlin.de/migranten-und-verbraucherschutz](http://www.vz-berlin.de/migranten-und-verbraucherschutz)

Künye: Verbraucherzentrale Berlin e. V. Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin,  
Tel.: (030)214850, E-Mail: [mail@verbraucherzentrale-berlin.de](mailto:mail@verbraucherzentrale-berlin.de), Foto: fotolia.de

GÖÇMENLER VE DİJİTAL  
PAZALARDA TÜKETİCİ  
KORUMA HAKLARI

Berlin: Dr. Çiçek Bacık  
Tel.: (030) 214 85 224  
[bacik@vz-blm.de](mailto:bacik@vz-blm.de)

Ekaterina Quehl  
Tel.: (030) 214 85 221  
[quehl@vz-blm.de](mailto:quehl@vz-blm.de)

Bremen: Metin-Tarkan Öztürk

Tel.: (0421) 160 77 81, E-Mail: [oeztuerk@vz-hb.de](mailto:oeztuerk@vz-hb.de)

Hamburg: Ünal Zeran

Tel.: (040) 248 32 222, E-Mail: [zeran@vzh.de](mailto:zeran@vzh.de)

verbraucherzentrale

Berlin

verbraucherzentrale

Bremen

verbraucherzentrale

Hamburg