

LEKARZ JAKO DYSTRYBUTOR SUPLEMENTÓW DIETY

Nadużywanie zaufania pacjentów szukających pomocy narusza etykę zawodu lekarza, dla którego najważniejsze powinno być dobro pacjenta. Wiele pacjentów nie może odmówić lekarzowi i korzysta z ofert przereklamowanych produktów, zamiast poprosić go o czas do namysłu i porównania cen.

Wprawdzie lekarz może stwierdzić u pacjenta niedobory witamin i minerałów oraz zalecić dietę, to jednak handel, sprzedaż albo pośrednictwo w sprzedaży suplementów diety w gabinecie w godzinach przyjęć są co do zasady zakazane. Podobnie niedozwolona jest w czasie dyżuru lekarza sprzedaż produktów przez osoby trzecie. Jednakże wyrokiem z dnia 29 maja 2008 r. Niemiecki Trybunał Federalny (sygn. akt: I ZR 75/05) zezwolił lekarzowi w pomieszczeniach swojego gabinetu prowadzić działalność gospodarczą, jeżeli ta jest niezależna pod względem czasowym, organizacyjnym, gospodarczym i prawnym od jego lekarskiej działalności.



Wskazówka: Jeżeli lekarz narusza kodeks lekarski, należy zgłosić to we właściwej izbie lekarskiej, również w celu ochrony innych pacjentów. Proszę poinformować ponadto Centralę Konsumentką (Verbraucherzentrale)! Pacjenci nie powinni dawać się namówić przez lekarza do zakupu i stosowania określonych suplementów diety. Same ogólne zalecenia suplementacji witamin i minerałów są jak najbardziej dozwolone, jednak należy zachować ostrożność, jeżeli lekarz naciska na konkretny preparat bądź twierdzi, że tylko ten wchodzi w grę.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Ernährung
und Landwirtschaft

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

W internecie oraz katalogach wysyłkowych można znaleźć niezliczoną ilość ofert suplementów diety. Rozpowszechnia się również sprzedaż na tzw. prezentacjach. Te formy sprzedaży niosą ze sobą liczne ryzyka.

Kolejny kanał dystrybucji: Niektórzy lekarze sprzedają w swoich gabinetach w godzinach przyjęć suplementy diety albo podobne produkty. Tym samym naruszają kodeks lekarski.

Impressum: © Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.
we współpracy z Verbraucherzentralen Baden-Württemberg, Mecklenburg-Vorpommern,
Nordrhein-Westfalen und Sachsen | Stan na grudzień 2017 r. | Grafika: tk-schulte
Tłumaczenie: Polsko-Niemieckie Centrum Informacji Konsumentckiej
Verbraucherzentrale Brandenburg e.V., Karl-Marx-Straße 7, 15230 Frankfurt (Oder)
konsument@vzb.de

verbraucherzentrale

verbraucherzentrale



Wiecej informacji znajdziecie na stronie internetowej:

www.verbraucherzentrale.de

www.klartext-nahrungsergaenzung.de



INTERES NA ZDROWIU

Sprzedaż suplementów diety przez internet, katalogi wysyłkowe, na prezentacjach, u lekarza



... ❖ NA CO NALEŻY UWAŻAĆ PRZY ZAKUPIE SUPLEMENTÓW DIETY PRZEZ INTERNET I KATALOGI WYSYŁKOWE:

W internecie nierzadko można natrafić na suplementy diety, które nie odpowiadają ustawowym wymaganiom. W najlepszym przypadku są tylko nieskuteczne, w najgorszym mogą zagrażać zdrowiu!

- Podchodź z rezerwą do obietnic szybkich i nierealistycznych efektów!
- Zachowaj ostrożność, gdy produkty zawierają nieznaną składnik, które są dostępne wyłącznie u jednego oferenta!
- Podchodź ostrożnie do produktów polecanych na forach internetowych. Bardzo często jest to w rzeczywistości ukryta reklama.
- Pamiętaj, że suplementy mogą wchodzić w niebezpieczne interakcje z lekami!
- Zachowaj ostrożność, gdy sprzedawca ma siedzibę za granicą (w szczególności poza UE). Dochodzenie swoich praw w takim przypadku będzie utrudnione albo całkowicie niemożliwe. Ponadto produkty, które są wysyłane z zagranicy, z reguły nie podlegają kontroli niemieckiego nadzoru żywności. Suplementy diety spoza Niemiec mogą być pod pewnymi warunkami zakwalifikowane jako lekarstwa. W efekcie może się zdarzyć, że zostaną one przejęte przez celników, a na zamawiającego zostanie nałożona kara.
- Sprawdzaj impressum, gdzie znajdują się dane przedsiębiorcy, takie jak: dane rejestrowe, wskazanie osoby reprezentującej przedsiębiorstwo czy adres pocztowy. W przypadku, gdy jest podany tylko numer skrzynki pocztowej albo adres za granicą, powinno zapalić się światełko ostrzegawcze: W przypadku skorzystania z prawa do zwrotu albo wystąpienia problemów zdrowotnych zidentyfikowanie takiego przedsiębiorcy może być bardzo utrudnione albo nawet niemożliwe.

- Zwróć uwagę na cenę brutto (z podatkiem VAT), koszty wysyłki oraz ewentualne koszty opłaty za przesyłkę pobraniową, aby nie wpaść w finansową pułapkę. Tylko przy uwzględnieniu wszystkich dodatkowych kosztów można rzeczywiście porównać ceny produktów.

Jeszcze przed złożeniem zamówienia w internecie lub w katalogach wysyłkowych powinniśmy mieć dostęp do podstawowych informacji dotyczących produktu w języku niemieckim. Są to:

- określenie „suplement diety”,
- wykaz składników,
- substancje odżywcze bądź substancje czynne,
- oznaczenie ewentualnych alergenów,
- waga netto, liczba kapsułek,
- dane dotyczące producenta i zakładu pakującego.

Ponadto zgodnie z rozporządzeniem w sprawie suplementów diety należy podać ostrzeżenia i wskazówki dotyczące ich stosowania.

... ❖ SUPLEMENTY DIETY NA PREZENTACJACH

Doświadczenia Centrali Konsumenckiej (Verbraucherzentrale) pokazują, że na organizowanych prezentacjach stosuje się agresywne metody sprzedaży i przedstawia wątpliwe efekty działania suplementów. Często ludzie starsi bądź chorzy dają się namówić na zakup zbyt drogich produktów. Nierzadko przedstawia się również rzekome pozytywne doświadczenia innych uczestników.



Wskazówka: W razie pytań albo skarg proszę zwrócić się do Centrali Konsumenckiej (Verbraucherzentrale)!

... ❖ ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ PRZEZ INTERNET, WYSYŁKOWO ALBO NA PREZENTACJACH

Zamawianie produktów przez internet albo katalogi wysyłkowe należy do umów zawieranych na odległość. Natomiast kupując suplementy na organizowanych prezentacjach zawieramy tzw. umowy poza lokalem przedsiębiorstwa. Od tego rodzaju umów można co do zasady odstąpić w terminie 14 dni. Termin ten liczy się od momentu prawidłowego poinformowania o warunkach, terminie i sposobie odstąpienia od umowy. Jeżeli sprzedawca nie pouczy nas o prawie odstąpienia od umowy w sposób należyty, to 14-dniowy termin nie zaczyna biec. Jednakże po upływie 12 miesięcy i 14 dni od zawarcia umowy sprzedaży nie będziemy już mogli zwrócić produktu bez podania przyczyny.



UWAGA!

W celu odstąpienia od umowy należy złożyć stosowne oświadczenie. Samo odesłanie bądź nieprzyjęcie towaru nie wystarczy. Należy również zachować dowód odstąpienia od umowy (np. list polecony, wydruk z faksu). Musimy odesłać towar do sprzedawcy w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.



Wskazówka: W przypadku pytań dotyczących odstąpienia od umowy skontaktuj się jak najszybciej z Centralą Konsumencką (Verbraucherzentrale).