

## UNSER RAT IST UNABHÄNGIG.

Wir sind Ihre Ansprechpartnerin zu fast allen Themen, die Ihren Verbraucheralltag betreffen. Ob Sie Rat suchen, Fragen zu Ihren Verbraucherrechten haben oder möchten, dass jemand Ihre Interessen vertritt – wir setzen uns für Sie ein.

### KOMMEN SIE ZU UNS, WENN SIE FRAGEN HABEN WIE:

- Wie wehre ich mich gegen unseriöse Inkasso-Forderungen?
- Wo kann ich Energie sparen?
- Wie kann ich Geld nachhaltig anlegen?
- Benötige ich Nahrungsergänzungsmittel?
- Ich bin auf einen Fake-Shop reingefallen, was kann ich tun?
- Welche Fördermöglichkeiten gibt es für eine neue Heizung?
- Wie schreibe ich eine Patientenverfügung?
- Wie kann ich Energiesperren verhindern?
- Welche Versicherungen benötige ich?
- Wie kann ich mich klimafreundlich ernähren?

Wir bieten Ihnen persönliche Beratung zu einer Vielzahl an Verbraucherthemen und darüber hinaus nützliches Informationsmaterial, Musterbriefe und Ratgeber.



Besuchen Sie uns in unseren Beratungsstellen oder rufen Sie uns an. Unser vollständiges Angebot finden Sie auf unserer Webseite unter [www.verbraucherzentrale-bremen.de](http://www.verbraucherzentrale-bremen.de)

## WAS WIR FÜR SIE TUN KÖNNEN

Die Verbraucherzentrale Bremen ist ein überparteilicher und anbieterunabhängiger, gemeinnütziger Verein. Seit mehr als 60 Jahren informieren, beraten und unterstützen wir Sie in Fragen des privaten Konsums und vertreten Ihre Interessen bei Unternehmen, Politik und Verbänden.

### UNSERE ARBEITSSCHWERPUNKTE SIND

- **Geld und Versicherungen**
- **Digitale Welt**
- **Lebensmittel**
- **Umwelt und Haushalt**
- **Gesundheit und Pflege**
- **Energie**
- **Reise und Mobilität**
- **Verträge und Reklamationen**

### WIE WIR UNS FINANZIEREN

Die Verbraucherzentrale finanziert sich aus öffentlichen Zuwendungen des Landes Bremen und der Stadt Bremerhaven, Projektmitteln, Spenden sowie Einnahmen aus der Beratung. Die genauen Angaben finden Sie in unseren Jahresberichten auf unserer Homepage.

### **i** UNTERSTÜTZEN SIE UNS!

Mit einer Spende können Sie uns dabei helfen, Ihre Verbraucherinteressen noch besser durchzusetzen.

Die Verbraucherzentrale Bremen ist ein gemeinnütziger Verein. Ihre Spende ist steuerlich absetzbar.

**Empfänger:** Verbraucherzentrale Bremen

**IBAN:** DE85 5206 0410 0005 0313 20

**BIC:** GENODEF1EK1

## LASSEN SIE SICH BERATEN.

### BERATUNGSSTELLE BREMEN

Altenweg 4 | 28195 Bremen

#### Unsere Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag 10–18 Uhr | Freitag 10–13 Uhr

### BERATUNGSSTELLE BREMERHAVEN

Barkhausenstraße 16 | 27568 Bremerhaven

#### Unsere Öffnungszeiten:

Montag und Mittwoch 10–18 Uhr | Freitag 10–13 Uhr  
Dienstag und Donnerstag nach Terminvereinbarung

### TERMINVEREINBARUNG

Telefonisch unter (0421) 160 77-7

Montag bis Donnerstag 10–16 Uhr | Freitag 10–13 Uhr

Online unter [www.verbraucherzentrale-bremen.de](http://www.verbraucherzentrale-bremen.de)

**verbraucherzentrale**  
Bremen

Online finden Sie auch aktuelle Informationen, eine Übersicht über unsere Beratungsangebote und unseren Ratgeber-Shop unter: [www.verbraucherzentrale-bremen.de](http://www.verbraucherzentrale-bremen.de)

E-Mail: [info@vz-hb.de](mailto:info@vz-hb.de)

Twitter: [www.twitter.com/VZHB](https://www.twitter.com/VZHB)

Facebook: [www.facebook.com/vzbremen](https://www.facebook.com/vzbremen)

Instagram: [www.instagram.com/verbraucherzentrale\\_bremen](https://www.instagram.com/verbraucherzentrale_bremen)

Newsletter: [www.vz-hb.de/news-hb](http://www.vz-hb.de/news-hb)

© Verbraucherzentrale Bremen e. V.

Stand: Januar 2023 | Gedruckt auf 100 % Recyclingpapier



**verbraucherzentrale**  
Bremen

## BERATUNGSSTELLEN BREMEN UND BREMERHAVEN

Wir machen uns stark für Ihre Rechte!

## WIR BERATEN SIE ZU

### § VERTRÄGE UND REKLAMATIONEN

- Inkassoforderungen
- Rund um den Einkauf
- Fitnessstudios, Handwerker und andere Dienstleister
- Reiserecht
- Energieverträge
- Kreditverträge

### 📱 DIGITALE WELT

- Telefon, Handy und Internet
- Illegale Downloads im Internet
- Datenschutz
- Rundfunkbeitragsberatung (ehemals GEZ)

### 🔌 ENERGIE

- Strom- und Gasanbieterwechsel
- Hausdämmung
- Energiekosten
- Fördermöglichkeiten
- Hilfe bei (drohender) Energiesperre
- Prüfung der Heizkostenabrechnung
- Auswahl eines Heizsystems

## WIR BERATEN SIE ZU

### 🍴 LEBENSMITTEL

- Lebensmittelkennzeichnung
- Nahrungsergänzungsmittel
- Ausgewogene Ernährung
- Lebensmittelhygiene

### 🏥 GESUNDHEIT UND PFLEGE

- Patientenverfügung
- Vorsorgevollmacht

### 💰 GELD UND VERSICHERUNGEN

- Geldanlage und Altersvorsorge
- Nachhaltige Geldanlage
- Immobilienfinanzierung
- Bank- und Kapitalmarktrecht
- Umkehrhypothek und Immobilien-Leibrente
- Versicherungen, wie Berufsunfähigkeitsversicherung, Haftpflicht- und Risikolebensversicherung
- Versicherungsberatung im Schadensfall
- Widerspruch von Lebens- oder Rentenversicherungen
- Gutachten zu Ihrer kapitalbildenden Lebens- oder Rentenversicherung
- Prüfung Immobilienkaufvertrag, Bauträgervertrag und Bauunternehmervertrag
- Überprüfung von Vorfälligkeitsentschädigungen bei Immobiliendarlehen

## UNSERE PREISE (AUSZUG)

### § VERTRÄGE UND REKLAMATIONEN

- Verbraucherrechtsberatung **30 Euro/20 Min.**  
für einkommensschwache Haushalte **5 Euro/20 Min.**
- Rechtsbesorgung **30 Euro/Schreiben**

### 📱 DIGITALE WELT

- Illegale Downloads im Internet (Urheberrecht) **30 Euro/20 Min.**
- Rundfunkbeitragsberatung (ehemals GEZ) **kostenlos**

### 🔌 ENERGIE

- Drohende Energiesperre **kostenlos**
- Energieberatung **kostenlos**
- Aufsuchende Energieberatung vor Ort **30 Euro**  
für einkommensschwache Haushalte **kostenlos**



## UNSERE PREISE (AUSZUG)

### 🍴 LEBENSMITTEL

- Fragen zu Lebensmitteln und Ernährung **kostenlos**

### 🏥 GESUNDHEIT UND PFLEGE

- Vorsorgevollmacht **120 Euro/60 Min.**
- Patientenverfügung **120 Euro/60 Min.**

### 💰 GELD UND VERSICHERUNGEN

- Geldanlage und Altersvorsorge **180 Euro/90 Min.**
- Nachhaltige Geldanlage **180 Euro/90 Min.**
- Immobilienfinanzierung **180 Euro/90 Min.**
- Umkehrhypothek, Immobilien-Leibrente **180 Euro/90 Min.**
- Versicherungsberatung **180 Euro/90 Min.**
- Schadensfallberatung bei Versicherungen **90 Euro/45 Min.**
- Private Krankenversicherung **90 Euro/45 Min.**
- Bank- und Kapitalmarktrecht **90 Euro/45 Min.**

### GEMEINSAM GUT BERATEN

Für Mitglieder der Arbeitnehmerkammer bieten wir Beratungen zur privaten Altersvorsorge, Immobilienfinanzierung und zu bestimmten Versicherungen, wie zum Beispiel Berufsunfähigkeits-, Unfall-, Pflegezusatzversicherung und Versicherungscheck mit einer Vergünstigung von 50 Prozent an. Die andere Hälfte übernimmt die Arbeitnehmerkammer Bremen.

**UNSER VOLLSTÄNDIGES ANGEBOT  
SOWIE ALLE PREISE FINDEN SIE AUF  
UNSERER WEBSITE**

[www.vz-hb.de/beratungsangebote](http://www.vz-hb.de/beratungsangebote)