



## Angebot: Vorprüfung Widerrufsbelehrung von Immobiliendarlehen

Die Verbraucherzentrale Bremen e.V. bietet Ihnen die Möglichkeit einer Vorprüfung der Widerrufsbelehrung ihrer Immobiliendarlehen an. Die Vorprüfung kostet **70 Euro pro Darlehensvertrag**.

Im Regelfall können Immobiliendarlehensverträge nur innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss widerrufen werden. Über dieses Widerrufsrecht muss der Verbraucher per Widerrufsbelehrung informiert werden. Fehlt diese Belehrung oder ist sie fehlerhaft - etwa wegen missverständlicher Formulierung - gelten abweichende Fristen. Dies kam in der Vergangenheit zahlreichen Verbrauchern zu Gute: Viele Kreditinstitute hatten sich bei der Formulierung der Widerrufsbelehrungen kleinere oder größere Schnitzer geleistet. Infolgedessen galt die 14-tägige Widerrufsfrist nicht. Vielmehr konnten die Verbraucher ihr Widerrufsrecht unendlich lange nach Vertragsschluss ausüben.

Allerdings schritt im Jahr 2016 der Gesetzgeber ein und setzte den Verbrauchern für den Großteil der Fälle eine nachträgliche Frist: Ein Widerruf der ehemals unendlich lange widerruflichen Darlehensverträge war nur noch bis zum 21. Juni 2016 möglich. Fehlt die Widerrufsbelehrung oder ist sie fehlerhaft, gilt nun Folgendes:

- Verträge, die zwischen dem 11. Juni 2010 und dem 20. März 2016 geschlossen wurden, können - bei fehlender oder fehlerhafter Belehrung - unendlich lange widerrufen werden.
- Verträge, die ab dem 21. März 2016 geschlossen wurden, können - bei fehlender oder fehlerhafter Belehrung - maximal 1 Jahr und 14 Tage widerrufen werden.

Für den juristischen Laien ist es schwer zu beurteilen, ob eine Widerrufsbelehrung fehlerhaft ist. In den Fällen, in denen ein Widerruf nach wie vor möglich ist, sollten sich Verbraucher an die Verbraucherzentralen oder entsprechend qualifizierte Rechtsanwälte wenden und ihre Belehrung prüfen lassen sowie rechtlichen Rat zum weiteren Vorgehen einholen. Keinesfalls sollte ein Widerruf leichtfertig oder übereilt erklärt werden.

Nach erfolgter Prüfung und Übersendung der schriftlichen Expertise erhalten Sie von uns eine Rechnung.

**Für eine korrekte Antwort füllen Sie bitte den Auftrag vollständig aus. Senden Sie ihn uns zusammen mit Kopien Ihres Darlehensvertrages und dem SEPA-Lastschriftmandat zu.**

Absender: \_\_\_\_\_

Straße Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

An die  
Verbraucherzentrale Bremen e.V.  
Altenweg 4  
28195 Bremen

## Auftrag Vorprüfung Widerrufsbelehrung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beauftrage ich Sie mit der Vorprüfung und schriftlichen Begutachtung der Widerrufsbelehrung meines/r Immobiliendarlehen in Höhe von **70 Euro** inklusive Mehrwertsteuer pro Vertrag. Weitere Leistungen sind mit diesem Auftrag nicht verbunden, insbesondere keine mündliche Beratung bzw. Verhandlungen mit dem Kreditinstitut.

Den vollständigen Darlehensvertrag inklusive Widerrufsbelehrung erhalten Sie in der Anlage. Die Vertragsprüfung erfolgt auf der Grundlage meiner angegebenen Daten und entsprechend dem aktuellen Stand der Rechtsprechung.

Die Zahlung soll per Lastschrift erfolgen. Es gelten die nachfolgend abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen der Verbraucherzentrale Bremen für die Vorprüfung von Widerrufsbelehrungen bei Immobiliendarlehen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Widerrufsbelehrung und das Widerrufsformular habe ich zur Kenntnis genommen.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift(en)

**Anlagen:** 1. Kopien Darlehensvertrag  
2. SEPA-Lastschriftmandat

**SEPA-Basis-Lastschriftmandat**

für die Verbraucherzentrale Bremen e.V. – Altenweg 4 – 28195 Bremen

Gläubiger-Identifikations-Nr.: DE 88 ZZZ 00000551479

Mandatsreferenz: \_\_\_\_\_  
(wird separat mitgeteilt)

**Beratungsleistung: Vorprüfung Widerufsbelehrung von Immobiliendarlehen**

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger (Name siehe oben), Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der „**Verbraucherzentrale Bremen e.V. – Altenweg 4 – 28195 Bremen** – auf mein / unser Konto gezogene Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsart:  Wiederkehrende Zahlung  Einmalige Zahlung

\_\_\_\_\_  
Betrag in Euro

\_\_\_\_\_  
Vorname und Name des Kontoinhabers

\_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl      Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse      Telefonnummer

**Meine / unsere Kontodaten lauten wie folgt (genaue Bezeichnung des Kreditinstitutes):**

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ (Bsp.: DE58 2905 0101 0001 7091 04)  
Ländercode + | Bankleitzahl konstant 8-stellig | konstant 10-stellig (ggf. mit vorangestellten Nullen)  
 Prüfziffer (4-st.)

Ort: \_\_\_\_\_ Datum (tt/mm/jjjj): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des 1. Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des 2. Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

**Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Lastschrift wird mich / uns der Zahlungsempfänger über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.**

Bitte alle Angaben in Druckbuchstaben!

**Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen für die entgeltliche Vorprüfung von Widerrufsbelehrungen bei Immobiliendarlehen**

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz.

**1. Geltungsbereich und Vertragspartner**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aufträge zur Vorprüfung von Widerrufsbelehrungen bei Immobiliendarlehen, die Verbraucher der Verbraucherzentrale Bremen e. V., vertreten durch den Vorstand Dr. Annabel Oelmann, Altenweg 4, 28195 Bremen, Vereinsregister: Amtsgericht Bremen (VR 2117), Telefon-Nr.: (0421) 160 77-7, Fax-Nr.: (0421) 160 77-80 zukommen lassen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

**2. Vertragsschluss**

Das Angebot „Vorprüfung Widerrufsbelehrung von Immobiliendarlehen“ auf unserer Internetseite stellt unser Angebot auf den Abschluss eines Dienstleistungsvertrages dar. Dieses können Sie durch Übersendung des ausgefüllten Auftrages annehmen, so dass durch Ihre Annahme ein Dienstleistungsvertrag zustande kommt.

**3. Widerrufsrecht**

Sie haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an

Verbraucherzentrale Bremen e.V.  
 Altenweg 4  
 28219 Bremen  
 Fax: 0421/160 77-80  
 E-Mail: [info@vz-hb.de](mailto:info@vz-hb.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**4. Bearbeitungszeitraum**

An Wochenenden und Feiertagen eingehende Aufträge werden ab dem nächsten Arbeitstag bearbeitet. Die Übermittlung des Ergebnisses erfolgt per Post oder E-Mail durch die Verbraucherzentrale Bremen spätestens innerhalb von zwölf Wochen.

## **5. Entgelt**

Für die Vorprüfung der Widerrufsbelehrung berechnen wir ein Entgelt von 70 Euro inklusive Mehrwertsteuer pro Darlehensvertrag. Die Zusendung des Ergebnisses an Sie erfolgt portofrei.

## **6. Zahlungsweise**

Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschriftmandat.

## **7. Fragen / Beanstandungen**

Bei Fragen und Beanstandungen erreichen Sie uns montags bis donnerstags in der Zeit von 10 bis 16 Uhr sowie freitags in der Zeit von 10 bis 16 Uhr unter der Telefonnummer (0421) 160 77-7, unter der Faxnummer (0421) 160 77-80 sowie per Mail unter [info@vz-hb.de](mailto:info@vz-hb.de).

## **8. Datenschutz**

Soweit erforderlich, verarbeiten und nutzen wir die bei der Beratung erhobenen Daten in pseudonymisierter Form, um unsere Beratungsangebote den sich ändernden Verbraucherbedürfnissen anzupassen, strukturelle Probleme zu erkennen und sichtbar zu machen. Dabei arbeiten wir mit anderen Verbraucherzentralen und dem Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv) zusammen, die ebenfalls den Datenschutz gewährleisten. Die Weitergabe von Angaben erfolgt dabei grundsätzlich ohne Personenangaben.

In Einzelfällen ist es sinnvoll, Unterlagen an eine Aufsichtsbehörde als Hinweis weiterzugeben. In diesen Fällen tragen wir Sorge dafür, dass die Unterlagen so geschwärzt und anonymisiert werden, dass weder die Behörde noch andere Dritte diese Unterlagen auf den Verbraucher zurückführen können. Sofern im Einzelfall die Weitergabe von personenbezogenen Daten erforderlich ist, bitten wir Sie vorher um Ihre ausdrückliche Einwilligung. Die von Ihnen angegebenen Daten sind Grundlage der Berechnung.

## **9. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Sie finden sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **10. Information gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**

Die Verbraucherzentrale Bremen ist bereit, zur Beilegung von Streitigkeiten aus Verträgen, die sie mit Verbraucherinnen und Verbrauchern abgeschlossen hat (zum Beispiel anlässlich einer Rechtsberatung, Ratgeberlieferung) an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Für die Leistungen der Verbraucherzentrale Bremen existiert noch keine branchenspezifische Schlichtungsstelle. Zuständig ist daher die vom Bundesamt der Justiz anerkannte Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. in Kehl. Deren Adresse lautet:  
Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.

Straßburger Str. 8  
77694 Kehl am Rhein  
Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

**Ihre Verbraucherzentrale Bremen e. V.**

## **Musterwiderrufsformular**

Verbraucherzentrale Bremen e.V.

Altenweg 4

28219 Bremen

Fax: (0421) 160 77-80

[info@vz-hb.de](mailto:info@vz-hb.de)

### **Widerruf**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Vorprüfung von Widerrufsbelehrungen von Immobiliendarlehen.

Beauftragt am: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift(en) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\* Unzutreffendes streichen